

# Uslovi korišćenja

POŠTOVANI, UPOTREBOM OVOG SISTEMA NAPLATE POTVRĐUJETE DA STE PROČITALI, RAZUMELI I PRIHVATILI SVE NAVEDENE USLOVE KORIŠĆENJA (U DALJEM TEKSTU „OUK“) I SLAŽETE SE DA STE OBAVEZNI DA IH POŠTUJETE, KAO I SVE DRUGE PRIMENLJIVE ZAKONE I PROPISE. UKOLIKO NE PRIHVATATE OVE USLOVE, NEMOJTE KORISTITI OVAJ SISTEM NAPLATE.

## SAGLASNOST:

POTROŠAČ OVIM PUTEM POTVRĐUJE DA JE PROČITAO I RAZUMEO SVE ODREDBE I USLOVE IZ OVIH OPŠTIH USLOVA KORIŠĆENJA I PLAĆANJA PUTEM OVOG SISTEMA NAPLATE I DA PRIHVATA ODABIROM ACCEPT/PRIHVATAM DUGMETA I/ILI KORIŠĆENJEM SISTEMA NAPLATE NAVEDENE USLOVE, ČIME OUK POSTAJU OBAVEZUJUĆI ZA NJEGA.

# Način rada Laza Fitness platforme

Šta je Laza Fitness?

Laza Fitness je online platforma koja omogućava registrovanim korisnicima da se pretplate na uslugu online treninga.

Kako Laza Fitness funkcioniše?

Da biste koristili Laza Fitness platformu morate se registrovati na platformu i potvrditi svoj nalog klikom na link u email-u.

Pretplata na Laza Fitness

Nakon što završite Vašu registraciju biće Vam omogućeno da se ulogujete na Laza Fitness platformu i pretplatite se na uslugu online treninga klikom na dugme "Pretplati Se". Nakon što odete na stranicu za pretplatu dobićete detaljne informacije o ceni naplate za konkretno

Vaš slučaj nakon čega trebate kliknuti na dugme "Pretplati Se". Nakon što budete preusmereni na sigurnu stranicu za plaćanje potrebno je da unesete informacije vaše platne kartice i obavezno sačekate da se ceo proces završi i da budete redirektovani nazad na sajt lazafitness.com. U tom trenutku će Vam biti naplaćen iznos koji je unapred proračunat za uslugu do trenutka prve recurring naplate a koji ste jasno mogli da vidite pre nego što ste redirektovani na sigurnu stranicu. Nakon što je inicijalna uplata izvršena započeće recurring automatska naplata na mesečnom nivou svakog prvog u mesecu počevši od datuma o kome ćete takođe imati jasnu informaciju pre redirekcije na sigurnu stranicu za unos kartice.

#### Otkazivanje pretplate

U bilo kom trenutku imate mogućnost otkazivanja usluge. Otkazivanje se vrši vrlo prosto klikom na dugme otkazite pretplatu koje se nalazi na istoj stranici gde ste kliknuli dugme za pretplatu. Pretplatu možete otkazati i ponovo aktivirati u bilo kom trenutku.

#### Ponovno aktiviranje pretplate

Ukoliko ste otkazali pretplatu i želite je ponovo aktivirati potrebno je da

se ulogujete na svoj Laza Fitness nalog i na stranici za pretplatu kliknete na obnovi pretplatu.

# UVODNE ODREDBE

Pružalac usluge Lucca Tech Doo Beograd, je preduzetnik osnovan u skladu sa pravom Republike Srbije, sa poslovnim sedištem u Beogradu, opština Zemun, ulica Save Burića br. 4, sa matičnim brojem: 21991333, poreski identifikacioni broj – PIB dodeljen od Poreske uprave RS: 114228007, pod kojim je upisan u jedinstveni registar poreskih obveznika Poreske uprave sa registrovanom pretežnom delatnošću: 4791 – Trgovina Preko Interneta.

Kontakt podaci (E-mail: [info@lazafitness.com](mailto:info@lazafitness.com); kontakt telefon: +381 63 821 9200) (Prodavac).

Obveznik je preduzetnik koji vodi poslovne knjige, i nije u sistemu PDV. Prodavac pruža svoje usluge Potrošačima. Potrošač je pravno lice, preduzetnik ili punoletno fizičko lice koje kupuje usluge od strane Prodavca (Potrošač).

# PREDMET OPŠTIH USLOVA

Usluga naplate sistemom "Online" putem ovog servisa, podrazumeva prenos podataka putem platnih kartica Potrošača za potrebe plaćanja usluga izvršenih od strane Prodavca od momenta porudžbine predmetne usluge koju vrši Prodavac do realizacije naplate putem kartične kuće/finansijske ustanove. U sklopu predmetnog postupka vrši se prenos podataka o autorizaciji plaćanja platnim karticama koje kartična kuća/finansijska ustanova šalje Prodavcu i Potrošaču (u daljem tekstu: postupak Online Autorizacije). Autorizaciju plaćanja kreditnim/debitnim karticama putem Interneta (dalje u tekstu: Autorizacija Transakcije) obavlja kartična kuća/finansijska ustanova izdavaoca kartice Potrošača.

Usluga Online Autorizacije pruža se putem odgovarajuće programsko-računarske infrastrukture koja omogućuje uspostavljanje sigurne veze između ovog sistema naplate Prodavca i kartičnih kuća/finansijskih ustanova (u daljem tekstu: sistem).

## CENA USLUGE

Imamo tri načina plaćanja: Mesečna pretplata: 24,99 evra. Paketi sa pristupom aplikaciji: Paket od 3 meseca: 49,99 evra (jednokratno plaćanje). Paket od 6 meseci: 99,99 evra (jednokratno plaćanje). Paketi od 3 i 6 meseci plaćaju se preko usluge "Pay by link". Mesečna pretplata se naplaćuje svakog meseca, počevši od prvog dana uplate. Jednokratno plaćanje se vrši jednom, a korisnik dobija pristup aplikaciji na vremenski period koji je naveden.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

## **ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI**

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici od strane Potrošača, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebnom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka Potrošača prilikom kupovine usluga garantuje procesor platnih kartica ChipCard a.d Beograd (dalje: ChipCard), pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama ChipCard-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici Potrošača nisu dostupni bilo kom drugom sistemu, o čemu garanciju daje procesor platnih kartica ChipCard a.d Beograd.

Prodavac se obavezuje da od Potrošača neće zahtevati i arhivirati u bilo kojoj elektronskoj formi, podatke vezane za platnu karticu kojom se transakcija realizuje a posebno broj kartice, datum isticanja, CVC2 i CVV broj, itd., te u tom smislu Potrošač je jedini ovlašćen da samostalno unese tražene podatke o platnoj kartici u sistem, bez učešća bilo koje druge strane u procesu.

## **POLITIKA REKLAMACIJA**

Ukoliko se konstatuje da je izvršena usluga nekompletna tj. da nije saobrazna poslovnom odnosu Prodavca i Potrošača (pod uslovom da se radi o Potrošaču koji je potrošač u smislu odredba Zakona o zaštiti potrošača) Potrošač ima pravo na reklamaciju iste u smislu odredaba Zakona o zaštiti potrošača. Prijava reklamacije se može izvršiti elektronskim putem slanjem reklamacije na mail [info@lazafitness.com](mailto:info@lazafitness.com). Prodavac je dužan da Potrošaču potvrdi prijem reklamacije. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim putem ili elektronski, odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju Potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije koji ne može biti duži od 15 dana, od dana podnošenja reklamacije. Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Potrošača u navedenom roku, dužan je da o produženju roka za rešavanje reklamacije obavesti Potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

U navedenom slučaju Potrošač može da zahteva odgovarajuće umanjenje cene za izvršenu uslugu od strane Prodavca. U slučaju



vraćanja novčanih sredstava Potrošaču, Prodavac je u obavezi da povraćaj sredstava Potrošaču koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, a bez obzira na razlog vraćanja, izvrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja.

U slučaju Potrošača na koje se ne primenjuje Zakon o zaštiti potrošača, primenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima u vezi sa nedostacima u izvršenim uslugama.

## **ZAŠTITA PRIVATNOSTI**

Prodavac se obavezuje da će čuvati privatnost svih Potrošača koji koriste njegove usluge. U tom smislu Prodavac prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o Potrošačima kao i podatke neophodne za poslovanje i informisanje Potrošača u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetnije usluge. Potrošačima se daje mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne žele da koriste predmetni servis naplate. Svi podaci o Potrošačima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima Prodavca kojima su ti podaci

nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Prodavca odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.